



Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande/RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	32.74%
DENÚNCIAS	10	8.85%
DIREITO DO CONSUMIDOR	16	14.16%
DÚVIDAS	6	5.31%
ELOGIOS	1	0.88%
RECLAMAÇÕES	4	3.54%
SERVIÇOS	5	4.42%
SUGESTÕES	1	0.88%
URGÊNCIAS	8	7.08%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	108	95.58%
WEBSITE	5	4.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	4	3.54%
PREVIGUABA - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE IGUABA GRANDE	109	96.46%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	67	59.29%
2024	15	13.27%
2025	30	26.55%
2026	1	0.88%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,88%
FEMININO	7	6,19%

Quantidade total de manifestações: 8





Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande\RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,88%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,65%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,88%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,77%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	105

Quantidade total de manifestações: 113

